

Modalités d'évaluation de la formation

Formation et bilan de compétences - Des Ailes Consulting

Dernière mise à jour : 27 juillet 2026

En fonction de la prestation que vous avez choisi de réaliser avec Des Ailes Consulting, formation ou bilan de compétences, les modalités d'évaluation suivent le parcours décrit ci-dessous.

1. Avant la prestation

Formation

Des Ailes Consulting s'attache à évaluer les besoins et les compétences de ses stagiaires avant le démarrage. Un formulaire de candidature est envoyé afin de préparer au mieux l'entrée en formation. Si vous êtes l'entreprise commanditaire, il est utile de nous transmettre un cahier des charges complet afin de comprendre le contexte et les enjeux de votre entreprise et de répondre au mieux aux attentes des collaborateurs.

Une évaluation des prérequis est ensuite réalisée : il est primordial de déterminer le niveau de connaissances du stagiaire pour avoir à l'esprit sa marge de progrès et faciliter la mesure du chemin parcouru avant et après la formation. Un test de connaissances en amont, ou un entretien avec le formateur si nécessaire, permet cette évaluation initiale.

Bilan de compétences

La phase préliminaire permet de recueillir les informations sur le parcours professionnel, les motivations et les attentes du bénéficiaire. Des tests et outils d'évaluation (motivation, gestion du stress, intérêts professionnels, intelligence émotionnelle...) affinent la connaissance de son profil dès cette étape, avant la signature de la convention.

2. Pendant la prestation

Formation

Tout au long de la formation, quelle qu'en soit la durée, le formateur valide la compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant. C'est le meilleur moyen de valider l'efficacité du dispositif sur place. La formatrice utilise le plus souvent des tests ou des jeux de mise en situation, qui confirment la compréhension et facilitent la mémorisation de l'apprentissage sur le long terme.

Bilan de compétences

Des synthèses sont réalisées à chaque fin de rubrique du livret d'accompagnement, permettant de faire un point d'étape et d'aborder la thématique suivante avec une vision commune de l'avancement entre le bénéficiaire et sa consultante. Le bénéficiaire remplit également une attestation de présence au fil des séances.

3. À l'issue de la prestation

Formation

À la fin de chaque formation, Des Ailes Consulting mesure, grâce à un questionnaire, la satisfaction des participants sur le dispositif mis en place : contenu, méthode du formateur, compétences pédagogiques, organisation du cursus. Un tour de table (formation de groupe) ou un échange individuel permet de recueillir le retour d'expérience des participants.

C'est également à ce moment que l'évaluation finale des connaissances des stagiaires est réalisée, pour valider l'efficacité du cursus à chaud. Les outils les plus fréquemment utilisés sont les quiz, les questionnaires vrai-faux, ou les questionnaires d'auto-évaluation avant/après.

Bilan de compétences

La phase de conclusion donne lieu à la restitution des résultats, à l'élaboration d'un plan d'action personnalisé et à la remise du document de synthèse. Une évaluation de la satisfaction du bénéficiaire est réalisée à la fin du bilan.

4. Quelques mois après la fin de la prestation

Formation

Trois à six mois après la formation, il est nécessaire de mesurer son impact en situation professionnelle, notamment sa valeur ajoutée pour le salarié (évaluation de transfert) et pour l'entreprise. On parle d'évaluation à froid. Plusieurs méthodes peuvent être mobilisées :

- Une grille d'analyse de l'évolution des comportements suite à la formation
- Une analyse de l'évolution des objectifs individuels
- Une évaluation de l'efficacité et de l'efficience du salarié à son poste
- Une analyse de l'évolution des indicateurs de performance, réalisée ou non selon le contexte et les besoins du commanditaire

Il reste préférable d'obtenir ce retour afin d'évaluer les progrès réels des stagiaires dans la durée.

Bilan de compétences

Six mois après la fin du bilan, la consultante reprend contact avec le bénéficiaire pour un entretien de suivi (en visio ou par téléphone), permettant de faire le point sur l'évolution de son projet, ses freins éventuels et ses réussites.