

Politique de confidentialité

Des Ailes Consulting

Dernière mise à jour : 27 juillet 2026

Chez Des Ailes Consulting, nous sommes engagés à protéger et respecter votre vie privée. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de nos services de formation, de coaching et de bilan de compétences, qu'ils soient dispensés en ligne, en présentiel ou en intra-entreprise.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- EURL Des Ailes Consulting - Conseil, Formation, Coaching, Événementiel
- RCS de Nanterre : 951 558 063 - N° de déclaration d'activité : 11922616292
- Contact : liliane@desailesconsulting.world

Des Ailes Consulting n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la taille et de l'activité de l'organisme. Le contact ci-dessus fait office de point de contact unique pour toute question relative à vos données personnelles.

2. Informations que nous collectons

Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lors de votre inscription ou de l'utilisation de nos services :

- Nom complet et coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Profil professionnel et académique (CV, parcours, dans le cadre d'un bilan de compétences ou d'une formation)
- Informations nécessaires au paiement de nos services
- Historique de navigation sur notre site et utilisation de nos services en ligne (voir notre politique de cookies pour le détail)
- Dans le cadre spécifique d'un bilan de compétences : résultats de tests, échanges consignés dans le livret d'accompagnement, document de synthèse

3. Finalités et bases légales du traitement

- Fournir nos services de formation, de coaching et de bilan de compétences conformément à votre demande - base légale : exécution du contrat
- Communiquer avec vous concernant vos formations, votre progression ou nos actualités - base légale : intérêt légitime, ou consentement pour les communications commerciales
- Traiter les paiements et transactions associées à nos services - base légale : exécution du contrat
- Améliorer et personnaliser votre expérience sur notre site - base légale : consentement (cookies non essentiels, voir notre politique de cookies)
- Répondre à vos demandes d'assistance ou de support - base légale : intérêt légitime
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment celles liées à la certification Qualiopi - base légale : obligation légale

4. Partage des informations

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement explicite, pour partager des informations spécifiques
- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les services demandés (par exemple, traitement des paiements, transmission à un financeur ou à moncompteformation.gouv.fr dans le cadre d'un dossier de formation ou de bilan de compétences)
- Pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, ou en réponse à une demande légale formelle
- Pour protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété de Des Ailes Consulting, de ses clients ou du public

Nous faisons appel à des prestataires techniques (hébergement du site, outils de visioconférence, plateforme de paiement) susceptibles de traiter certaines de vos données pour notre compte, dans le strict cadre de la fourniture du service.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle.

6. Durée de conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services et au respect de nos obligations légales, notamment celles liées à notre certification Qualiopi. À titre indicatif :

- Documents de travail établis au cours d'un bilan de compétences : détruits à l'issue de la prestation
- Document de synthèse d'un bilan de compétences : conservé 1 an maximum, sauf demande contraire du bénéficiaire, et n'est communiqué à un tiers qu'avec son accord exprès
- Documents administratifs et comptables liés à une formation ou un bilan : conservés conformément aux durées légales de conservation applicables (notamment obligations comptables et de contrôle Qualiopi)

Si vous souhaitez que vos données soient supprimées de nos systèmes avant ce terme, contactez-nous à liliane@desailesconsulting.world ; nous y donnerons suite sous réserve de nos obligations légales de conservation.

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles : droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition, de suppression, et de portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à liliane@desailesconsulting.world. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle compétente en France (www.cnil.fr).

8. Cookies

Notre site utilise des cookies. Le détail des cookies utilisés, de leurs finalités et des modalités de consentement est disponible dans notre politique de cookies, accessible sur www.desailesconsulting.world.

9. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre pour refléter l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation. Nous vous recommandons de consulter cette page périodiquement. En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité.

Pour toute question, contactez-nous à liliane@desailesconsulting.world