

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Présentation de "Des Ailes Consulting"

"Des Ailes Consulting" est un organisme de formation spécialisé dans les domaines de la formation professionnelle, du coaching individuel et collectif, ainsi que des bilans de compétences. Notre mission est d'accompagner nos clients dans leur développement personnel et professionnel, en leur offrant des prestations de qualité.

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations proposées par "Des Ailes Consulting" et s'appliquent à toutes les personnes physiques ou morales souhaitant bénéficier de nos services. En vous inscrivant à l'une de nos formations, séances de coaching ou bilans de compétences, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté ces conditions générales dans leur intégralité.

Nos prestations s'adressent à un large public, incluant notamment les particuliers, les entreprises, les institutions publiques et privées, ainsi que toute autre entité désireuse de développer ses compétences et d'améliorer ses performances professionnelles.

3. Prestations proposées

Formations professionnelles : Nous proposons des formations dans divers domaines de compétences, adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nos formations peuvent être dispensées en présentiel dans votre entreprise, en ligne ou selon des modalités mixtes, en fonction des préférences et des contraintes de nos participants.

Coaching professionnel : Nos services de coaching sont conçus pour accompagner les individus et les équipes dans l'atteinte de leurs objectifs personnels et professionnels. Que ce soit pour développer des compétences spécifiques, améliorer les performances, travailler sur la confiance en soi ou faciliter la gestion de carrière, nos coachs certifiés sont là pour vous soutenir dans votre démarche.

Bilans de compétences : Les bilans de compétences proposés par "Des Ailes Consulting" sont des accompagnements individualisés visant à identifier les aptitudes, les compétences et les aspirations professionnelles des participants. Ces bilans permettent de définir un projet professionnel cohérent avec les aspirations individuelles et les opportunités du marché du travail.

4. Inscription et modalités financières

Pour vous inscrire à l'une de nos prestations, veuillez nous contacter par email à liliane@desailesconsulting.world ou utiliser le formulaire disponible sur notre site web. Les tarifs de nos prestations sont communiqués sur demande et peuvent varier en fonction de la nature de la prestation, de la durée et du nombre de participants. Un acompte pourra être demandé lors de l'inscription, et le règlement du solde devra être effectué avant le début de la prestation, sauf dispositions particulières convenues entre les parties.

5. Annulations et report de prestations

En cas d'annulation ou de report de la part du client, les modalités suivantes s'appliquent :

- Annulation ou report jusqu'à 60 avant le début de la prestation : remboursement intégral de l'acompte ou report sans frais supplémentaires.
- Annulation ou report entre 16 jours et 59 jours avant le début de la prestation : retenue de 50% de l'acompte ou report avec des frais administratifs de 500€ HT.
- Annulation ou report à moins de 15 jours avant le début de la prestation : l'acompte ne sera pas remboursé et des frais de 20% du montant total seront retenus.

6. Propriété intellectuelle et confidentialité

Les supports de formation, les documents remis et tout autre matériel pédagogique utilisé lors de nos prestations sont protégés par les droits d'auteur et restent la propriété exclusive de "Des Ailes Consulting". Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée de ces éléments est strictement interdite.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations échangées avec nos clients dans le cadre de nos prestations, conformément à notre politique de confidentialité.

7. Données personnelles

Nous collectons et traitons les données personnelles de nos clients dans le respect des lois et réglementations en vigueur. Pour plus d'informations sur notre politique de traitement des données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

8. Litiges et responsabilité

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, tout litige relatif aux présentes conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Nanterre.

La responsabilité de "Des Ailes Consulting" est limitée aux prestations effectivement fournies. Nous ne saurions être tenus responsables des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des connaissances acquises lors de nos prestations.

9. Modifications des conditions générales de vente

"Des Ailes Consulting" se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables à compter de leur publication sur notre site web.

10. Dispositions finales

Le présent contrat est régi par le droit de France. En cas de litige, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable avant d'engager toute action en justice.

Fait à Villeneuve la Garenne, le 27 juillet 2023.

Des Ailes Consulting



Le client

Nom et Prénom :

Signature

"Lu et approuvé"